

## **Informace o zpracování osobních údajů plátců pojistného a o zpracování osobních údajů při výběru a vymáhání pojistného**

Zdravotní pojišťovna Ministerstva vnitra ČR v souvislosti s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „GDPR“) tímto jako správce osobních údajů poskytuje široké veřejnosti informaci o tom, jakým způsobem zpracovává osobní údaje plátců pojistného na veřejné zdravotní pojištění.

Správce má povinnost zpracovávat osobní údaje vždy na základě alespoň jednoho právního titulu, který je uveden v čl. 6 odst. 1 GDPR. Pokud by tak nečinil, jednalo by se o nezákonné zpracování osobních údajů, neboť zajištění právního titulu zpracování je základní předpoklad pro možnost osobní údaje zpracovávat. V případě výběru pojistného je správce osobních údajů (tj. ZP MV ČR) striktně vázána právními předpisy, a proto bude zpracování osobních údajů plátců pojistného založeno buď přímo na čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR (plnění právní povinnosti), nebo bude zpracování založena na čl. 6 odst. 1 písm. e) GDPR, kdy správce zpracovává osobní údaje při plnění úkolu ve veřejném zájmu, kterým byl pověřen nebo při výkonu veřejné moci.

### **1) KDO JE SPRÁVCEM VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?**

Správce osobních údajů je Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky se sídlem Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, IČO: 471 14 304 (dále jen „správce“). Správce zpracovává Vaše osobní údaje jak automatizovaně ve svých systémech, tak i neautomatizovaným způsobem, avšak nedochází při tom k profilování ani automatizovanému rozhodování.

### **2) JAK MŮŽETE SPRÁVCE KONTAKTOVAT?**

Správce je možné kontaktovat v jeho klientských centrech, jejichž seznam je uveden na webové stránce <https://www.zpmvcr.cz/pracoviste>. Správce je možné kontaktovat rovněž prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na výše uvedené adrese nebo též prostřednictvím elektronické pošty na [gdpr@zpmvcr.cz](mailto:gdpr@zpmvcr.cz) či prostřednictvím datové schránky ID: 9swaix3.

### **3) MÁ SPRÁVCE POVĚŘENCE PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ?**

Ano, správce jmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů a jeho kontaktní údaje jsou zveřejněny v [Informačním memorandu](#).

### **4) PROČ SPRÁVCE ZPRACOVÁVÁ VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?**

Správce zpracovává Vaše osobní údaje proto, že tak musí činit na základě právních předpisů, které mu ukládají povinnost vybírat pojistné na veřejné zdravotní pojištění. Pouze zpracováním osobních údajů má správce možnost řádně vést přehledy o zaplacených dávkách, správně pojistné vybírat, vymáhat jeho nedoplatky a v neposlední řadě též poskytovat neekonomickou součinnost např. při dotaze exekutorů, orgánů činných v trestním řízení či jiných orgánů na základě jejich oprávnění.

V případě, že není pojistné uhrazeno řádně, správce je povinen zajistit jeho vymáhání. V takovém případě správce zpracovává osobní údaje na základě právních předpisů (např. zákon č. 328/1991 Sb., zákon č. 120/2001 Sb. či zákon č. 186/2006 Sb.). V takovém případě správce zpracovává osobní údaje

jak subjektů, které dluží na pojistném tak rovněž údaje osob, kteří se na vymáhání dlužného pojistného podílejí (insolvenční správci, notáři či exekutoři).

#### **5) JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE SPRÁVCE ZPRACOVÁVÁ?**

Správce zpracovává tyto kategorie osobních údajů:

- a) identifikační a kontaktní – např.: titul, jméno, příjmení, adresa trvalého pobytu, případně adresa doručovací, e-mailová adresa, telefonní číslo, IČO, číslo pojištění (rodné číslo),
- b) platební – číslo bankovního účtu, předepsané odvody zdravotního pojištění, případně nedoplatky či přeplatky na zdravotním pojištění,
- c) popisné – např.: vztah ke zdravotní pojišťovně (plátce x pojištěnec), existence případného dluhu na veřejném zdravotním pojištění.

#### **6) ČÍ OSOBNÍ ÚDAJE SPRÁVCE ZPRACOVÁVÁ?**

Správce zpracovává osobní údaje fyzických osob, které jsou zaměstnavateli a jsou plátcí zdravotního pojištění. Dále pak správce zpracovává osobní údaje osob, které jsou vůči správci v postavení dlužníků a dále osob, které se na vymáhání dluhů podílejí (exekutoři, notáři apod.).

#### **7) JAKÝM ZPŮSOBEM JSOU OSOBNÍ ÚDAJE POŘIZOVÁNY?**

Osobní údaje jsou zpracovány v systémech správce automatizovaně, v některých případech též manuálně.

#### **8) KOMU JSOU OSOBNÍ ÚDAJE DÁLE PŘEDÁVÁNY?**

Na základě právními předpisy uložených povinností předává správce osobní údaje dalším státním orgánům. Příjemci osobních údajů jsou rovněž zpracovatelé, kteří pro správce některá zpracování vykonávají. Příjemci jsou také orgány veřejné moci, které vymáhají dlužné pojistné.

#### **9) JAK DLOUHO JSOU OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁNY?**

Osobní údaje jsou zpracovávány po dobu, po kterou tak stanoví právní předpisy. Pokud pro některé zpracování není lhůta určena právním předpisem, pak je zpracování omezeno na dobu, po kterou trvá účel, za kterým byly osobní údaje shromážděny.

#### **10) ODKUD SPRÁVCE MÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZÍSKAL?**

Správce získává osobní údaje především přímo od subjektů údajů na základě vztahu pojišťovna – plátce zdravotního pojištění. Správce je rovněž oprávněn získávat osobní údaje ze základních registrů státu.

#### **11) JAKÁ MÁM JAKO SUBJEKT ÚDAJŮ PRÁVA?**

- a) právo požadovat přístup k osobním údajům – každý subjekt údajů může u správce žádat přístup ke svým osobním údajům, a to v rozsahu a za podmínek stanovených čl. 15 GDPR;
- b) právo na opravu – každý subjekt údajů má právo žádat u správce opravu svých osobních údajů, a to na základě čl. 16 GDPR;
- c) právo na výmaz – subjekt údajů má právo žádat správce o výmaz svých osobních údajů, a to za podmínek uvedených v čl. 17 GDPR;
- d) omezení zpracování – každý subjekt údajů má právo obrátit se na správce a za podmínek uvedených v čl. 18 GDPR žádat o omezení zpracování svých osobních údajů;
- e) přenositelnost osobních údajů – subjekt údajů má právo získat od správce osobní údaje, které se ho týkají, a to v případě, že je zpracování založeno na souhlasu [čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR], nebo na smlouvě [čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR] a provádí se automatizovaně; toto právo se však neuplatní na zpracování osobních údajů nezbytných pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je správce pověřen (k tomu viz čl. 20 GDPR);
- f) námítka – pokud jsou osobní údaje subjektu údajů zpracovávány pro splnění úkolu ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci [čl. 6 odst. 1 písm. e) GDPR] či pro účely oprávněných zájmů [čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR], má subjekt údajů právo vznést proti takovému zpracování v souladu s čl. 21 GDPR námitku; na tuto námitku rovněž navazují právo na výmaz [čl. 17 odst. 1 písm. c) GDPR] a omezení zpracování [čl. 18 odst. 1 písm. d) GDPR];
- g) podání stížnosti – každý subjekt údajů má právo podat stížnost dozorovému orgánu; v České republice je dozorovým orgánem Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail: [posta@uoou.cz](mailto:posta@uoou.cz), ID datové schránky: qkbaa2n; dozorový orgán má povinnost informovat stěžovatele o pokroku v řešení stížnosti a o jeho výsledku (čl. 77 GDPR), a to každé tři měsíce (čl. 78 odst. 2 GDPR), v opačném případě má subjekt údajů právo na účinnou soudní ochranu.