

Informace o zpracování osobních údajů v agendě ombudsmana a compliance programu

Zdravotní pojišťovna Ministerstva vnitra ČR v souvislosti s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „GDPR“) tímto jako správce osobních údajů poskytuje široké veřejnosti obecnou informaci o tom, jakým způsobem zpracovává osobní údaje ombudsman v rámci agend, které vykonává.

Správce má povinnost zpracovávat osobní údaje vždy na základě alespoň jednoho právního titulu, který je uveden v čl. 6 odst. 1 GDPR. Pokud by tak nečinil, jednalo by se o nezákonné zpracování osobních údajů, neboť zajištění právního titulu zpracování je základní předpoklad pro možnost osobní údaje zpracovávat

V rámci ZP MV ČR ombudsman provádí níže uvedené agendy, ve kterých zpracovává osobní údaje na základě těchto právních titulů:

- a) oprávněný zájem ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR v agendě compliance program,
- b) oprávněný zájem ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR v agendě ombudsmana.

1) KDO JE SPRÁVCEM VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Správce osobních údajů je Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky se sídlem Vinohradská 2577/178, 130 00 Praha 3, IČO: 471 14 304 (dále jen „správce“). Správce zpracovává Vaše osobní údaje jak automatizovaně ve svých systémech, tak i neautomatizovaným způsobem, avšak nedochází při tom k profilování ani automatizovanému rozhodování.

2) JAK MŮŽETE SPRÁVCE KONTAKTOVAT?

Správce je možné kontaktovat v jeho klientských centrech, jejichž seznam je uveden na webové stránce <https://www.zpmvcr.cz/pracoviste>. Správce je možné kontaktovat rovněž prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na výše uvedené adrese nebo též prostřednictvím elektronické pošty na gdpr@zpmvcr.cz či prostřednictvím datové schránky ID: 9swaix3.

3) MÁ SPRÁVCE POVĚŘENCE PRO OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Ano, správce jmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů a jeho kontaktní údaje jsou zveřejněny v [Informačním memorandu](#).

4) PROČ SPRÁVCE ZPRACOVÁVÁ VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

V rámci výkonu compliance agendy jsou osobní údaje zpracovány na základě oprávněného zájmu správce. Důvodem výkonu compliance agendy je postup správce v návaznosti na metodiku NSZ k aplikaci § 8 odst. 5 zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, kdy cílem postupu je předcházet a odhalovat protiprávní nebo neetické jednání zaměstnanců nebo orgánů pojišťovny případně zabránit spáchání nebo dokonání trestného činu pojišťovnou. Dosažení tohoto cíle však bez zpracování osobních údajů (např. v souvislosti s doručeným podnětem či interním prošetřováním) není možné.

V rámci výkonu agendy ombudsmana jsou osobní údaje zpracovány na základě oprávněného zájmu správce, kdy ombudsman funguje jako kontaktní místo především pro pojištěnce v okamžicích, kdy řeší některou nestandardní situaci v rámci veřejného zdravotního pojištění s cílem poskytnout pojištěncům (subjektům údajů) nadstandardní služby při řešení nečekaných a „netabulkových“ životních situací. Rovněž se na něj mohou obracet zaměstnanci v oblasti problémů na pracovišti. Správce by nemohl agendu ombudsmana efektivně vykonávat, kdyby nemohl zpracovávat osobní údaje stěžovatelů či jiných osob, které se na správce obracejí.

5) JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE SPRÁVCE ZPRACOVÁVÁ?

V každé z uvedených agend se rozsah zpracovávaných osobních údajů liší.

V compliance agendě jsou zpracovávány tyto kategorie osobních údajů:

- a) identifikační a kontaktní – např.: titul, jméno, příjmení, adresa trvalého pobytu, případně adresa doručovací, e-mailová adresa, telefonní číslo,
- b) popisné – např.: vztah ke zdravotní pojišťovně (plátce x pojištěnec), či jiné údaje, které jsou obsahem podání.

V agendě ombudsmana jsou zpracovávány tyto kategorie osobních údajů:

- a) identifikační a kontaktní – např.: titul, jméno, příjmení, adresa trvalého pobytu, případně adresa doručovací, e-mailová adresa, telefonní číslo,
- b) popisné – např.: vztah ke zdravotní pojišťovně (plátce x pojištěnec), další informace, které dokreslují podání stěžovatele
- c) zvláštní – údaje o zdravotním stavu (pouze pokud jsou sděleny v rámci podání, aktivně nejsou vyžadovány ze strany správce osobních údajů).

6) ČÍ OSOBNÍ ÚDAJE SPRÁVCE ZPRACOVÁVÁ?

Ve shora uvedených agendách správce zpracovává osobní údaje především svých pojištěnců, zaměstnanců, poskytovatelů zdravotních služeb, ale mohou to rovněž být fyzické osoby které jsou vůči správce v postavení dodavatele či odběratele služeb či jiné fyzické osoby, které mají ke správce vztah.

7) JAKÝM ZPŮSOBEM JSOU OSOBNÍ ÚDAJE POŘIZOVÁNY?

Osobní údaje jsou zpracovány v systémech správce automatizovaně, v některých případech též manuálně.

8) KOMU JSOU OSOBNÍ ÚDAJE DÁLE PŘEDÁVÁNY?

V rámci agendy ombudsmana nejsou osobní údaje předávány jiným subjektům mimo ZP MV ČR.

V rámci compliance agendy může docházet k předání osobních údajů orgánům činným v trestním řízení za předpokladu, že budou zjištěny znaky trestného činu.

9) JAK DLOUHO JSOU OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁNY?

Údaje jsou uchovány v souladu se spisovým řádem správce.

10) ODKUD SPRÁVCE MÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZÍSKAL?

Správce získal Vaše osobní údaje přímo od vás na základě toho, že jste správce prostřednictvím ombudsmana ve shora popsaných agendách kontaktovali.

11) JAKÁ MÁM JAKO SUBJEKT ÚDAJŮ PRÁVA?

- a) právo požadovat přístup k osobním údajům – každý subjekt údajů může u správce žádat přístup ke svým osobním údajům, a to v rozsahu a za podmínek stanovených čl. 15 GDPR;
- b) právo na opravu – každý subjekt údajů má právo žádat u správce opravu svých osobních údajů, a to na základě čl. 16 GDPR;
- c) právo na výmaz – subjekt údajů má právo žádat správce o výmaz svých osobních údajů, a to za podmínek uvedených v čl. 17 GDPR;
- d) omezení zpracování – každý subjekt údajů má právo obrátit se na správce a za podmínek uvedených v čl. 18 GDPR žádat o omezení zpracování svých osobních údajů;
- e) přenositelnost osobních údajů – subjekt údajů má právo získat od správce osobní údaje, které se ho týkají, a to v případě, že je zpracování založeno na souhlasu [čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR], nebo na smlouvě [čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR] a provádí se automatizovaně; toto právo se však neuplatní na zpracování osobních údajů nezbytných pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je správce pověřen (k tomu viz čl. 20 GDPR);
- f) námítka – pokud jsou osobní údaje subjektu údajů zpracovávány pro splnění úkolu ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci [čl. 6 odst. 1 písm. e) GDPR] či pro účely oprávněných zájmů [čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR], má subjekt údajů právo vznést proti takovému zpracování v souladu s čl. 21 GDPR námitku; na tuto námitku rovněž navazují právo na výmaz [čl. 17 odst. 1 písm. c) GDPR] a omezení zpracování [čl. 18 odst. 1 písm. d) GDPR];
- g) podání stížnosti – každý subjekt údajů má právo podat stížnost dozorovému orgánu; v České republice je dozorovým orgánem Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail: posta@uoou.cz, ID datové schránky: qkbaa2n; dozorový orgán má povinnost informovat stěžovatele o pokroku v řešení stížnosti a o jeho výsledku (čl. 77 GDPR), a to každé tři měsíce (čl. 78 odst. 2 GDPR), v opačném případě má subjekt údajů právo na účinnou soudní ochranu.