

PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE KE KRÁTKODOBÉMU ÚRAZOVÉMU POJIŠTĚNÍ

VERZE ŽP-PI-ZPMVCR-0001

Účelem pojistné smlouvy krátkodobého úrazového pojištění (dále jen „pojistná smlouva“) je poskytnout ve smlouvě specifikovaným osobám, u kterých má pojistník pojistný zájem na jejich životě a zdraví pojistnou ochranu pro případ smrti následkem úrazu nebo následků úrazu. Pojištění je dobrovolné, osoby pojištěné pojistníkem nejsou na rozdíl od pojistníka smluvní stranou pojistné smlouvy, proto nemohou pojistnou smlouvu měnit ani vypovědět a nejsou povinny platit pojistné.

Co se v tomto dokumentu dozvíte?

V tomto dokumentu najdete:

- informace o nás,
- základní informace o Krátkodobém úrazovém pojištění,
- užitečné rady.

Tento dokument Vás stručně seznámí s výběrem těch nejdůležitějších informací. Nemění ani nenahrazuje smluvní dokumentaci. Přesný rozsah sjednaného pojištění máte uveden v **Pojistné smlouvě**. Podrobnosti najdete ve všeobecných pojistných podmínkách a doplňkových pojistných podmínkách (dále jen „**Pojistné podmínky**“), jejichž přesné označení je uvedeno v Pojistné smlouvě. **Přečtěte si prosím pečlivě Pojistné podmínky a další dokumenty, na které Pojistná smlouva odkazuje.** Zjistíte v nich, pro jaké případy a životní situace se můžete pojistit, kdy a komu poskytneme pojistné plnění a jakým způsobem určíme jeho výši. Pojistné podmínky také stanoví případy, kdy pojistné plnění neposkytneme, kdy můžeme pojistné plnění snížit nebo odmítnout, jaké máte povinnosti, kdy pojištění zaniká a další.

Kdo jsme?

Jsme Generali Česká pojišťovna a.s.

Máme sídlo na adrese Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1.

Naše IČO je: 45272956 a DIČ je: CZ699001273.

Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 1464.

Provozujeme pojišťovací a zajišťovací činnost.

Jsme členem Skupiny Generali, zapsané v italském registru pojišťovacích skupin, vedeném IVASS pod číslem 026.

Zpráva o naší solventnosti a finanční situaci je dostupná na <http://www.generaliceska.cz/vyrocní-zpravy>.

Jak se s námi můžete spojit?

Aktuální kontaktní údaje naleznete na našich internetových stránkách www.generaliceska.cz.

Naše Klientská linka má telefonní číslo +420 241 114 114, linka je zpoplatněna dle aktuálního ceníku Vašeho operátora. Korespondenci přijímáme na adrese Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. Box 305, 659 05 Brno, nebo můžete k doručení dokumentů využít kontaktní formulář dostupný na našich internetových stránkách. Číslo naší datové schránky je: v93dkf5. Jednat spolu budeme v českém jazyce. V českém jazyce od nás obdržíte i Pojistnou smlouvu a smluvní dokumentaci.

Čím se pojištění řídí?

Pojištění se řídí uzavřenou Pojistnou smlouvou, jejíž součástí jsou Pojistné podmínky a další dokumenty uvedené v Pojistné smlouvě jako např. Oceňovací tabulky, které slouží ke stanovení výše pojistného plnění z úrazového pojištění, pokud bylo sjednáno. Pojištění se řídí českým právním řádem, především zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen „**zákoník**“).

Jak lze sjednat pojištění?

Nejprve zjistíme Vaše požadavky a potřeby, vyhodnotíme je a poskytneme Vám potřebné informace. Potom od nás dostanete **nabídku Pojistné smlouvy a další smluvní dokumentaci**. Pojištění sjednáte tak, že s námi jako pojistník podepíšete Pojistnou smlouvu nebo tak, že včas zaplatíte stanovené Pojistné. Konkrétní způsob, jak můžete pojištění sjednat, najdete v Pojistné smlouvě.

Od kdy pojištění běží?

Pojištění vzniká dnem, který je uveden v Pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Pojištění lze sjednat i v den počátku pojištění, pak je nutné uvést hodinu sjednání pojištění. Pokud není počátek pojištění v Pojistné smlouvě uveden, pak pojištění vzniká dnem, který následuje po uzavření Pojistné smlouvy.

Jak dlouho pojištění trvá?

Pojištění si sjednáváte **na dobu určitou**. Doba trvání pojištění je uvedena v Pojistné smlouvě. Pojištění zanikne nejpozději dnem, který je v Pojistné smlouvě uveden jako konec pojištění. Další způsoby, jak pojištění zaniká, se dočtete dále.

Kde platí pojištění?

Pojištění platí až na výjimky po celém světě. Výjimky jsou uvedeny v Pojistných podmínkách. Např. v případě pojištění denního plnění za hospitalizaci následkem úrazu se pojištění vztahuje na péči poskytnutou na území České republiky

Existují také státy, vůči kterým jsou uplatňovány mezinárodní a jiné sankce, tam Vás pojištění nechrání. Podrobnosti najdete na <http://www.generaliceska.cz/sankce-zemi-osob>.

Kdy a jak platit za pojištění?

Za sjednané pojištění nám jako pojistník platíte tzv. **Pojistné. Jeho výše je uvedena v Pojistné smlouvě**. V Pojistné smlouvě také najdete, kdy a jakým způsobem máte Pojistné platit. Pojistné je splatné do 10 dnů od uzavření smlouvy a platí se jednorázově. Pojistné můžete platit převodem z bankovního účtu nebo poštovní poukázkou.

Jak je to s daněmi?

Pojistné je osvobozeno od daně z přidané hodnoty.

Na příjmy z pojištění se vztahuje právní úprava zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, v platném znění. Plnění z úrazového pojištění jsou aktuálně od daně osvobozena.

V současné chvíli si nejsme vědomi daní, které by měly být pojistníkem hrazeny v souvislosti se sjednávaným pojištěním. Daňové předpisy se mohou po dobu trvání pojištění měnit. Seznamte se prosím s příslušnými daňovými předpisy, nebo se pro radu obraťte na daňového poradce.

Musíte nad rámec Pojistného platit poplatky nebo jiné platby?

Nad rámec dohodnutého pojistného nejsou pojišťovnou účtovány další poplatky.

Jak pojištění zaniká?

Pojištění zaniká **nejčastěji** v následujících případech:

- **uplyne pojistná doba** (tj. doba, na kterou bylo pojištění sjednáno);
- **když neplatíte Pojistné**, pošleme Vám jako pojistníkovi upomínku. Pokud nezaplatíte ani v dodatečně lhůtě uvedené v upomínce, pojištění tím zanikne;
- uzavřete s námi **dohodu o zániku pojištění**;
- **pokud odmítneme poskytnout pojistné plnění**, podrobnosti jsou uvedeny v Pojistných podmínkách;
- **z důvodu výpovědi**. Pojištění můžete vypovědět jak Vy, jako pojistník, tak my v případech stanovených zákoníkem či domluvených v Pojistných podmínkách. Např. můžete podat výpověď do dvou měsíců od uzavření Pojistné smlouvy, nebo do tří měsíců po oznámení pojistné události. Podrobně jsou informace o výpovědi popsány v Pojistných podmínkách;
- **smrtí pojištěného**; v případě smrti pojištěného zanikají veškerá sjednaná pojištění této osoby;
- **když odstoupíme od Pojistné smlouvy**. Pokud na naše písemné dotazy odpovíte nepravdivě či neúplně a tyto informace jsou významné pro naše rozhodnutí, zda a za jakých podmínek pojištění sjednáme, můžeme od Pojistné smlouvy odstoupit, **tím se Pojistná smlouva zruší od počátku**. Toto právo máme tehdy, pokud bychom při pravdivém a úplném zodpovězení Pojistnou smlouvu neuzavřeli. Pokud jsme mezitím vyplatili pojistné plnění, máme právo na jeho vrácení v části přesahující zaplacené pojistné. Také máme právo započíst si náklady spojené se vznikem a správou pojištění;
- **když odstoupíte od Pojistné smlouvy (tím se Pojistná smlouva zruší od počátku)**.

Od Pojistné smlouvy **můžete jako pojistník odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů ode dne uzavření Pojistné smlouvy**. Do 30 dnů od odstoupení Vám vrátíme Pojistné, které jste nám zaplatil/a odečteme od něj však to, co jsme z pojištění již plnili. Pokud jsme vyplatili více, než kolik činí Pojistné, máme právo na vrácení částky pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného Pojistného.

Od Pojistné smlouvy **můžete jako pojistník dále odstoupit**:

- a) jestliže odpovíme při jednání o uzavření či změně Pojistné smlouvy na Vaše písemné dotazy nepravdivě či neúplně;
- b) pokud jsme si museli být vědomi nesrovnalostí mezi nabízeným pojištěním a Vašimi požadavky a neupozornili jsme Vás na to.

V těchto případech nám musíte odstoupení doručit nejdéle do 2 měsíců ode dne, kdy jste se dozvěděl/a nebo musel/a dozvědět o tom, že jsme porušili tyto naše povinnosti. Do 1 měsíce Vám vrátíme Pojistné, které jste nám zaplatil/a, odečteme od něj však to, co jsme z pojištění již plnili.

Od Pojistné smlouvy **uzavřené tzv. na dálku** můžete jako pojistník odstoupit:

- a) bez udání důvodu do 14 dnů
 - ode dne, kdy jsme Vás informovali, že byla uzavřena Pojistná smlouva na dálku;
 - od sdělení Pojistných podmínek, pokud k tomu došlo na Vaši žádost až po uzavření Pojistné smlouvy;
- b) pokud jste spotřebitel a poskytli jsme Vám klamavé údaje, můžete od Pojistné smlouvy odstoupit do 3 měsíců ode dne, kdy jste se o tom dozvěděl/a nebo dozvědět měl/a a mohl/a.

V těchto případech Vám vrátíme nejpozději do 30 dnů Pojistné, které jste nám zaplatil/a, odečteme od něj však to, co jsme z pojištění již plnili. Pokud jsme vyplatili více, než kolik činí Pojistné, máme právo na vrácení částky pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného Pojistného.

Formulář pro odstoupení naleznete na našich internetových stránkách, na obchodních místech nebo o něj můžete požádat pojišťovacího zprostředkovatele. Odstoupení od Pojistné smlouvy doručte písemně na adresu: Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno. Pokud nevyužijete práva odstoupit od Pojistné smlouvy ve stanovené lhůtě, bude Pojistná smlouva dál pokračovat.

Existují další důvody zániku pojištění?

Pojištění může zaniknout také z dalších důvodů, které jsou uvedeny v Pojistné smlouvě, v Pojistných podmínkách a v zákoníku.

Budete-li mít ke vzniku, změně nebo zániku pojištění nějaké dotazy, můžete zavolat na Klientskou linku +420 241 114 114. Rádi Vám vše vysvětlíme, poradíme správný postup i jaké dokumenty je potřeba doložit.

Co se stane, když porušíte své povinnosti?

Pokud nezaplatíte včas Pojistné, můžeme požadovat zákonný úrok z prodlení a náklady na upomínání. V případě porušení dalších povinností stanovených Vám v zákoníku, v Pojistné smlouvě či v Pojistných podmínkách, můžeme podle okolností **snížit nebo odmítnout** pojistné plnění, požadovat vrácení nebo náhradu vyplaceného pojistného plnění. Porušení povinností může v některých případech vést k dalším nepříznivým následkům **i k zániku pojištění**.

Co dělat, když nebudete s něčím spokojeni?

Pomozte nám se neustále zlepšovat. Když nebudete s něčím spokojeni, dejte nám to prosím vědět:

- osobně prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele nebo na obchodních místech,
- on-line na internetové stránce <https://www.generaliceska.cz/podnety>,
- telefonicky na čísle Klientské linky +420 241 114 114,
- e-mailem na adresu stiznosti@generaliceska.cz,
- písemně na adresu Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno.

Pokud nebudete spokojeni s vyřízením stížnosti, můžete kontaktovat našeho **ombudsmana**:

Kancelář ombudsmana, Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. BOX 305, 659 05 Brno.

Stížnost můžete poslat i České národní bance, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která na nás dohlíží (www.cnb.cz).

Kdo řeší spory z pojištění?

Spory z pojištění rozhodují příslušné soudy České republiky. Spotřebitelé mohou spory z pojištění řešit i mimosoudně, a to:

- obrátit se na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz) nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z. ú. (www.ombudsmancap.cz),
- využít pro řešení sporů z pojištění sjednaných on-line Platformu zřízenou Evropskou komisí (www.ec.europa.eu/consumers/odr).

Podrobnosti o mimosoudním řešení najdete na výše uvedených internetových stránkách.

Jaká je odměna pro naše pracovníky?

Naši pracovníci od nás dostávají odměnu za to, že Vám pomohou se sjednáním pojištění. Vy jim za to nic neplatíte.

Jak dlouho platí poskytnuté informace?

Informace poskytnuté v tomto dokumentu nejsou předem časově omezeny. Může však dojít ke změně právních předpisů, kvůli které některé informace přestanou být aktuální.

Údaje o zprostředkovateli

Je možné, že při sjednávání pojištění budete jednat s naším pojišťovacím zprostředkovatelem, který nás zastupuje. Ten Vám poskytne další povinné údaje o své osobě.

JAKÁ NABÍZÍME POJIŠTĚNÍ?

Přehled pojištění

Následující tabulky slouží k rychlé orientaci a poskytnou Vám jen základní přehled o pojištění, která si můžete sjednat. Bližší charakteristiku a podmínky pojištění najdete v Pojistné smlouvě, Pojistných podmínkách a dalších dokumentech, kterými se pojištění řídí. Pojistné plnění poskytneme jen za splnění podmínek a v rozsahu, který je tam uvedený. Horní hranice pojistného plnění je určena pojistnou částkou. Pojistné částky jsou uvedeny v Pojistné smlouvě.

	Název pojištění	Jaké poskytneme plnění v případě pojistné události
Úrazové pojištění	Pojištění trvalých následků úrazu od 0,01 %	V případě úrazu, který zanechal pojištěnému trvalé následky, vyplatíme pojištěnému pojistné plnění stanovené na základě Oceňovacích tabulky B* a Pojistných podmínek.
	Pojištění denního plnění za hospitalizaci následkem úrazu	V případě úrazu, který si vyžádal lékařsky nezbytnou hospitalizaci pojištěného, vyplatíme pojištěnému sjednanou pojistnou částku (denní dávku). Denní dávku vyplatíme za každý den nemocniční lůžkové péče v České republice.

* Oceňovací tabulky, podle kterých se určuje nárok na pojistné plnění a jeho výše za trvalé následky úrazu (oceňovací tabulky B) jsou předány pojistníkovi před uzavřením pojistné smlouvy.

VSTUPNÍ VĚK

Co je vstupní věk?

Vstupní věk je věk pojištěného při sjednání pojištění. Určuje se jako rozdíl roku počátku a roku narození.

EXISTUJÍ SITUACE, NA KTERÉ SE POJIŠTĚNÍ NEVZTAHUJE?

Přestože Vás naše pojištění chrání před mnoha nepříjemnými událostmi, existují situace, na které se pojištění nevztahuje. Takovým situacím se říká **vyluky z pojištění**. V případě vyluk z pojištění neposkytujeme pojistné plnění. Vyluky z pojištění jsou uvedeny v Pojistných podmínkách, příp. v Pojistné smlouvě.

Věnujte jim náležitou pozornost a pečlivě si je prostudujte. Jen v takovém případě budete přesně vědět, v jakých situacích se na nás můžete spolehnout.

JAK NAHLÁSIT POJISTNOU UDÁLOST?

Pojistnou událost nám můžete oznámit:

- elektronicky prostřednictvím formuláře na našich internetových stránkách <http://hlaseni.generaliceska.cz>,
- telefonicky na Klientské lince +420 241 114 114,
- osobně na kterémkoli obchodním místě,
- písemně na adresu: Generali Česká pojišťovna a.s., P. O. Box 305, 659 05 Brno.

Pojistnou událost nám oznamte **bez zbytečného odkladu** a přiložte požadované dokumenty, např. lékařskou zprávu, propouštěcí zprávu z nemocnice, potvrzení o příčině smrti.