

MOBILNÍ APLIKACE ZP211

Uživatelská příručka, 28.4.2022

Historie změn

Datum	Popis	Autor
27. 01. 2012	Verze 1.0.4	PaHu, JiJa
15. 05. 2012	Verze 1.1.0 – zobr. Údajů dětí, SOS funkce	JaRe, JiJa
20. 07. 2012	Verze 1.2.4 – Zdravotní deník	JiJa
30. 9. 2012	Verze 1.2.5- Přehledy, seznam ošetřujících lékařů	JiJa
6. 5. 2013	Verze 1.3.0 – Průvodce zdravotními zařízeními	JaRe
24. 10. 2013	Verze 1.4.0 – Nové screenshots, přihláška k pojištění, lokální uživatel	JiKu
9. 5. 2014	Verze 1.5.0. – Automatický export událostí, přehledy plateb pro OBZP, upravené Nastavení, nové screenshots, Platforma Windows Mobile	JiKu
12. 3. 2015	Verze 1.6 – Aktualizovaný seznam Zdravotnických zařízení a seznam pojišťoven, zobrazení aktuálních preventivních programů, elektronická Průkazka pojištěnce	JiKu
21. 7. 2017	Verze 1.7.0 - Aktualizace obrazovek, Samoobsluha pojištěnce, Odebrání Přihlášky k pojištění	JiKu
24. 10. 2018	Verze 1.8.0 – Aktualizace obrazovek, úprava rozvržení funkcí v menu	JiKu
28. 4. 2022	Verze 2.0.0 – redesign aplikace	JiKu

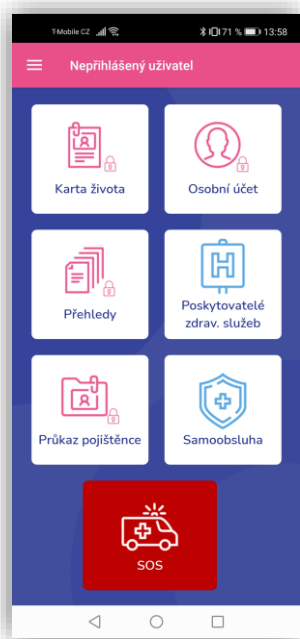
Obsah

Historie změn	1
Mobilní verze Karty života ZP211	4
Přihlášení do aplikace	5
Registrovaný uživatel	5
Zastupované osoby (děti)	6
Lokální uživatel	6
Tlačítko SOS	7
Nápověda	8
Karta života	9
Zdravotní stav	10
Lékaři	14
Osobní údaje pojištěnce	14
Zdravotní deník	17
Osobní účet	19
Výkony	20
Léky	22
Dopravní výkony	22
Kapitace	22
Poplatky a doplatky	23
Celkem	23
Přehledy	23
Poskytovatelé zdravotnických služeb	24
Průkaz pojištěnce	27
Samoobsluha	27
Nové přístupové kódy	28
Obnova zapomenutých přístupových kódů	29
Údaje pro komunikaci	29
Nový průkaz pojištěnce	30
Zrušení přístupu	31
Novinky	31
Nastavení	32
Nastavení exportu vlastních událostí zdravotního deníku	32
Nastavení exportu generovaných událostí zdravotního deníku	33
Nastavení lokálního uživatele	34
Resetování dat lokálního uživatele	34

Nastavení zasílání informací.....	34
O aplikaci	35
Odhlásit se	35

Mobilní aplikace ZP211

Mobilní aplikaci ZP211 mohou využívat nejen klienti Zdravotní pojišťovny ministerstva vnitra České republiky (ZP MV ČR), ale rovněž i ostatní uživatelé (v omezeném rozsahu).



ZP211 poskytuje pojištěncům ZP MV ČR všechny služby a funkce webového portálu E-komunikace a navíc přístup k:

- **Informacím o zdravotním stavu - Karta života** (užívané léky, alergie, rodinná anamnéza, operace, úrazy, ...)
- **Výpisu z osobního účtu** (podrobný přehled výdajů na poskytnutou zdravotní péči za poslední 3 roky)
- **SOS tlačítka** (v případě nouze je možné zavolat nebo odeslat SMS osobě blízké s emergentními údaji včetně aktuální polohy)
- **Očkování a prevenci – Zdravotní deník** (automatické upozorňování pojištěnce na termíny očkování, preventivních prohlídek a screeningových programů, synchronizované s kalendářem a možnost vkládat vlastní události)
- **Zobrazení údajů rodinných příslušníků** (Pokud má pojištěnec připojené rodinné příslušníky (např. děti), je možné se zde podívat, případně aktualizovat jejich Kartu života, zobrazit vykázanou péči a spravovat jejich zdravotní deník.)
- **Informacím o lékařích** (přehled ošetřujících lékařů pojištěnce s možností vkládání vlastních lékařů)
- **Zdravotnickému průvodci** (umožňuje vyhledat nejbližší zdravotnické zařízení podle aktuální polohy nebo zadané adresy a zobrazí trasu v mapě)
- **Elektronickému Průkazu pojištěnce** (zobrazí průkaz pojištěnce EHIC, jako prostou náhradu za plastovou kartičku)
- **Aktuálním Novinkám a Programům preventivní péče ZP MV ČR**
- **Samoobsluze pojištěnce** (Žádost o zpřístupnění eKomunikace, Žádost o výdej nového průkazu pojištěnce, Souhlas s použitím mobilního telefonu a e-mail adresy pro komunikaci, Žádost o vydání přístupových kódů pro eKomunikaci)

Aplikace ke stažení:

Android Market: <https://play.google.com/store/apps/details?id=definity.android.healthcard>

App Store: <https://apps.apple.com/cz/app/zp211/id503224405?l=cs>

Pro přístup k aplikaci použijte stejné osobní identifikátory (PIN a heslo) jako do portálu E-komunikace. Osobní identifikátory (PIN a heslo) získá pojištěnec starší 18 let (za pojištěnce do 18 let věku žádá zákonný zástupce) na každé pobočce ZP MV ČR po předložení dokladu totožnosti.

Žádost o přístupové údaje do E-komunikace lze provést i elektronicky a to na tomto odkazu: <https://eforms.zpmvcr.cz/eforms/verejnost/pristupove-udaje> nebo přímo přes mobilní aplikaci, v sekci Samoobsluha – Nové přístupové kódy.

Další informace o portálu E-komunikace naleznete na stránkách ZP MV ČR, případně na tomto odkazu: <https://www.zpmvcr.cz/pojistenci/moznosti-komunikace-se-zp-211/e-komunikace>

Přihlášení do aplikace

Registrovaný uživatel

Zadejte Uživatelské číslo (PIN) a heslo a stiskněte tlačítko "OK". Pokud chcete, aby si aplikace zapamatovala přihlašovací údaje při příštím spuštění, zaškrtněte položku "Pamatovat přihlášení".

Info pod tlačítkem „Přihlásit“ zobrazuje podrobnosti k přihlašovacím údajům.

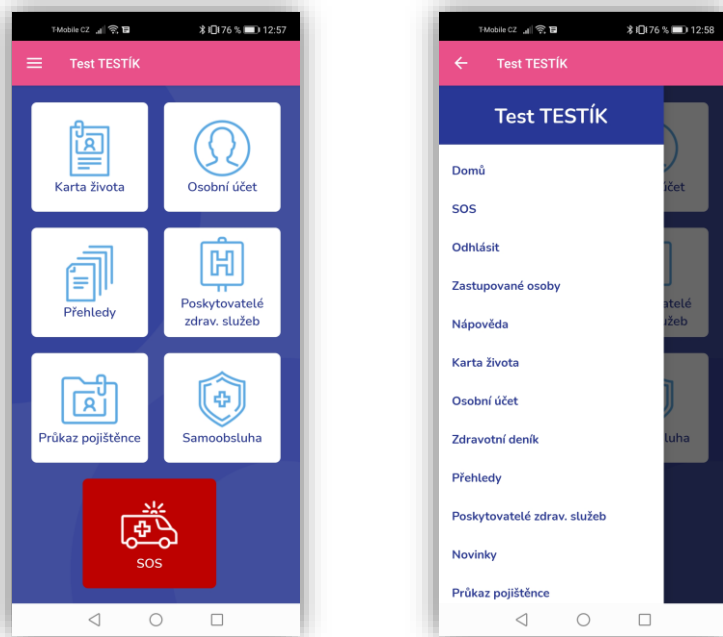
Tlačítko „i“ v pravém horním rohu obrazovky slouží k informaci o popisu aplikace a jejího využití.



Přihlášení do aplikace

Menu aplikace má jednu hlavní obrazovku s dlaždicemi, které umožňují vstup do jednotlivých částí: Karta života, Osobní účet, Přehledy, Poskytovatelé zdravotnických služeb, Průkaz pojištění, Samoobsluha, SOS.

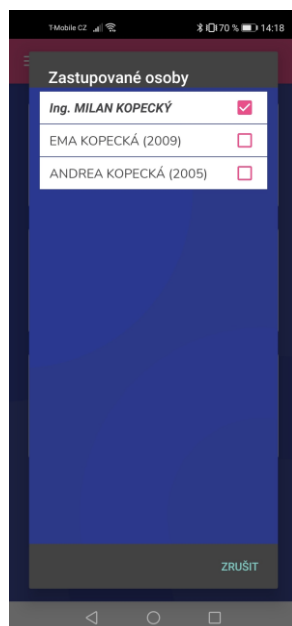
Stisknutím tlačítka v levém horním rohu vyvoláme rozbalení rozšířeného menu, kde se nachází volby: Domů, SOS, Odhlásit, Zastupované osoby, Návoděda, Karta života, Osobní účet, Zdravotní deník, Přehledy, Poskytovatelé zdrav. služeb, Novinky, Průkaz pojištění, Nastavení, O Aplikaci.



Menu aplikace

Zastupované osoby (děti)

V rozšířeném menu, v nabídce „Zastupované osoby“, lze zvolit rodinného příslušníka a zobrazit si tak jeho vykázanou péči a kartu života. Po výběru konkrétní zastupované osoby dojde k načtení její karty života a vykázané péče. Tímto způsobem lze přepínat mezi rodinnými příslušníky a uživatelem.

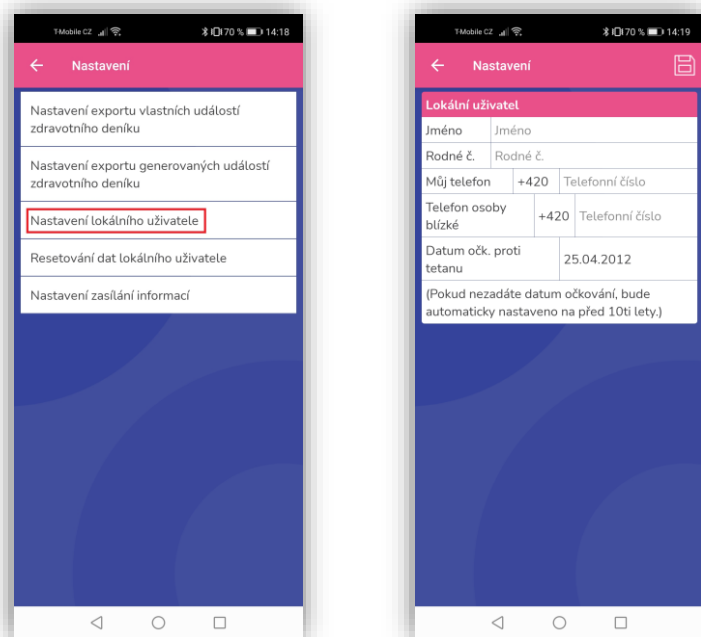


Zastupované osoby

Lokální uživatel

Do aplikace se lze přihlásit také jako Lokální uživatel. To je určené především pro nepojištěnce ZP MV ČR, kteří mohou v aplikaci využívat vyhledávání poskytovatelů zdravotnických služeb, funkci SOS a nahlédnout do Novinek a Programů preventivní péče pojišťovny.

Volba pro přihlášení Lokálního uživatele se nachází v rozšířeném menu aplikace v sekci Nastavení.



Nastavení lokálního uživatele

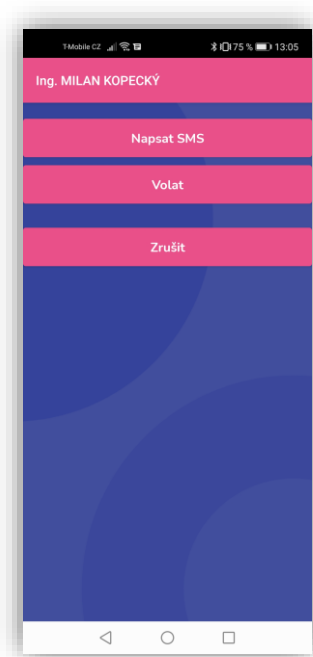
Tlačítko SOS

Upozornění: pro správnou a úplnou funkci tlačítka SOS je nutné mít aktivovanou SIM kartu, povoleny služby určování polohy a vyplněn kontaktní telefon na osobu blízkou. Tlačítko SOS se nachází na úvodní obrazovce aplikace.



Poloha tlačítka SOS

V případě použití funkce SOS se zobrazí tlačítka Napsat SMS, Volat, Zrušit.



Funkce tlačítka SOS

Napsat SMS

Bude odeslána SMS osobě blízké informující o stavu ohrožujícím zdraví s GPS souřadnicemi, kde se právě nacházíte. V případě registrovaného telefonního čísla pro KŽ budou na telefon pomocí SMS odeslány zdravotní pojišťovnou emergentní údaje využitelné pro zdravotnickou záchrannou službu.

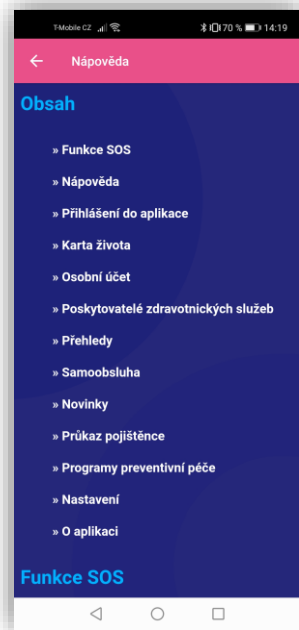
Volat

Zobrazí se dialog pro telefonování s předem vyplněným telefonním číslem osoby blízké.

Registrace telefonního čísla pro KŽ je nutné provést na portálu ZP MV ČR v sekci E-komunikace. Po přihlášení, v sekci Pojištěnec > Nastavení > vyplníte položku Mobil (pro SMS služby, Karta života).

Nápověda

Nápověda k aplikaci ZP211.



Obsah nápovědy

Karta života

Poskytuje informace o aktuálním zdravotním stavu (alergie, rodinná anamnéza, užívané léky, chronická onemocnění, operace, úrazy, ...). Dále se v Kartě života nachází informace o ošetřujících lékařích, Osobních údajích pojištěnce a Zdravotní deník.

Údaje v kartě života je možné aktualizovat. Pro uložení změn do databáze ZP MV ČR stiskněte tlačítko "Uložit" v pravém horním rohu příslušné obrazovky.



k života - úvodní obrazovka

Zdravotní stav

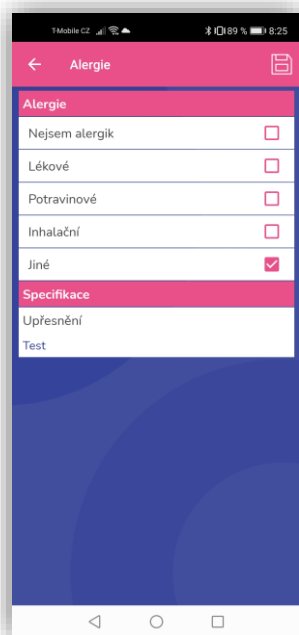
Poskytuje přehled aktuálního zdravotního stavu pojištěnce. Každou položku v této části je možné aktualizovat.



Zdravotní stav - detail

Alergie

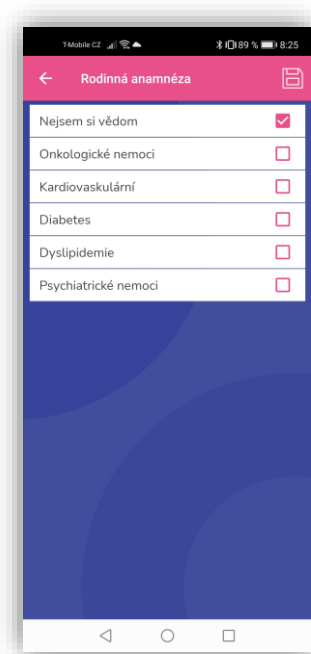
Alergie volíte zaškrtnutím daného pole, detailnější specifikace je možná v poslední položce.



Alergie - přehled

Rodinná anamnéza

Onemocnění zvolíte zaškrtnutím daného pole.



Rodinná anamnéza

Užívané léky

Poskytuje přehled o trvale nebo dočasně užívaných lécích.

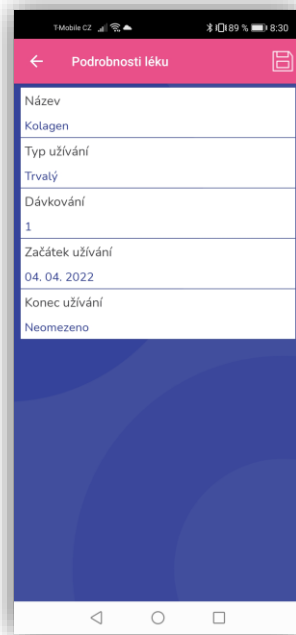
Chcete-li přidat vlastní užívaný lék, stiskněte tlačítko (+) v pravém horním rohu obrazovky, vyberte typ léku "Vlastní" a následně vyplňte údaje o léku.

Aplikace nabízí rovněž seznam předepsaných léků z databáze. Po stisknutí (+) a výběru „Předepsaný“, proběhne načítání a následně se zobrazí seznam předepsaných léků. Potvrzením na konkrétní lék proběhne výběr, následně se vyplní údaje o léku a uloží.

V případě aktualizace údajů vyberte příslušný lék a údaje upravte.



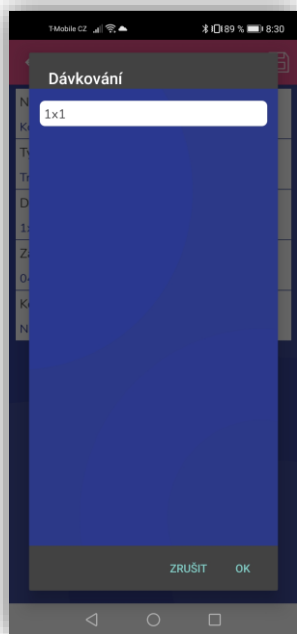
Užívané léky - přehled



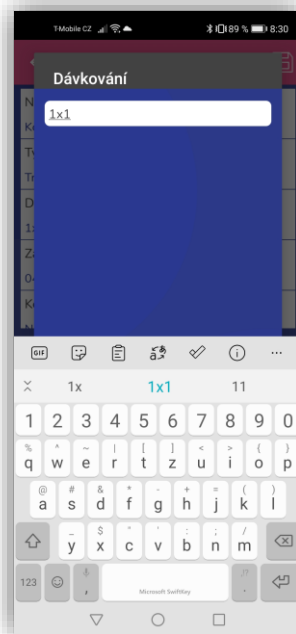
Detail léku

Výběrem položky, kterou chcete vyplnit/aktualizovat se zobrazí editační dialog.

Kliknutím na položku se zobrazí klávesnice a můžete provést aktualizaci údaje.



Editace položky léku

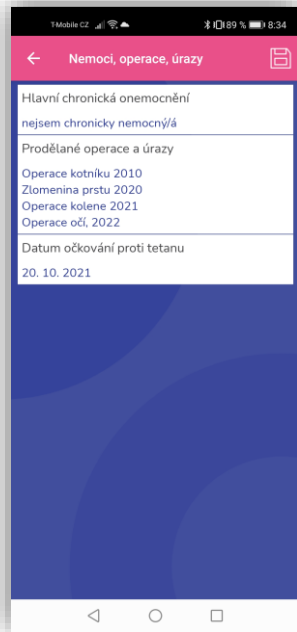


Editace položky léku

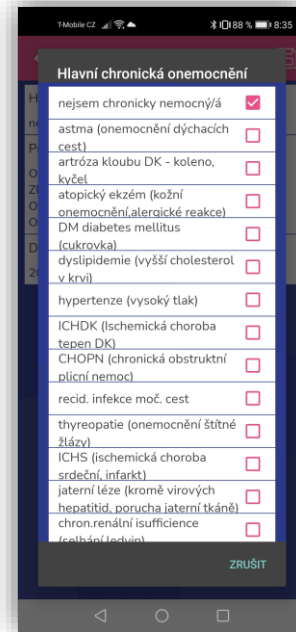
[Nemoci, operace, úrazy](#)

Informace o chronických onemocněních, prodělaných operacích a úrazech a očkování.

U chronických onemocnění lze kromě položek odpovídajících jednotlivým onemocněním či jejich kombinacím nebo první položky *Nejsem chronicky nemocný/á* vybrat také poslední položku *Jiné chronické onemocnění* a následně zadat neuvedenou nemoc.



Nemoci, operace, úrazy



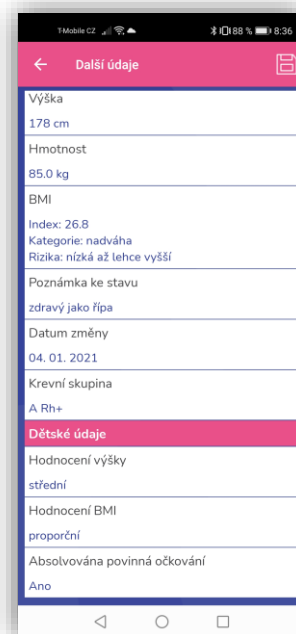
Výběr chronická onemocnění

Další údaje

Zobrazí doplňující informace o pojištěnci. Je-li pojištěnec dítětem, obrazovka se rozšíří o další položky.



Další údaje

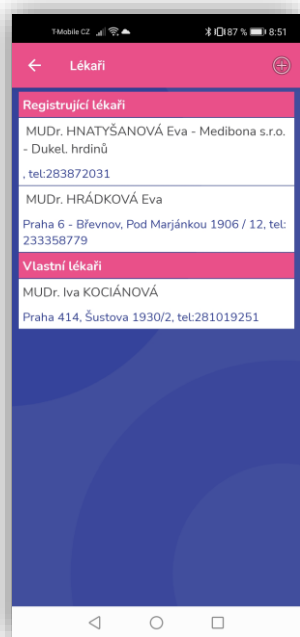


Další údaje - dítě

Lékaři

V části *Registrující lékaři* se nachází přehled ošetřujících lékařů pojišťence podle databáze ZP MV ČR (praktický lékař pro dospělé či děti, zubař a příp. ženský lékař). Tato část je neměnná.

V části *Vlastní lékaři*, je možné zadávat, upravovat a mazat informace o vlastnoručně zadaných lékařích nebo o lékařích vybraných ze seznamu navštívených. Lékaři se přidávají pomocí ikony + v pravém horním rohu obrazovky a následně výběrem Vlastního nebo Ošetřujícího.



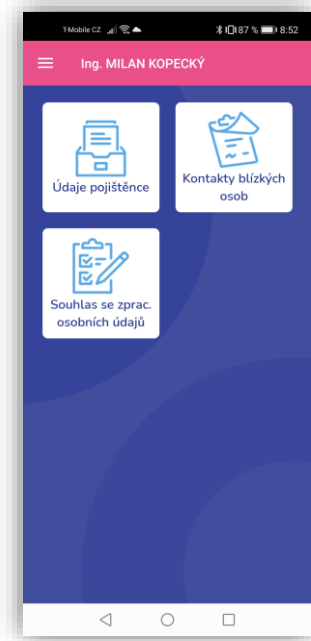
Lékaři



Detail vlastního lékaře

Osobní údaje pojištěnce

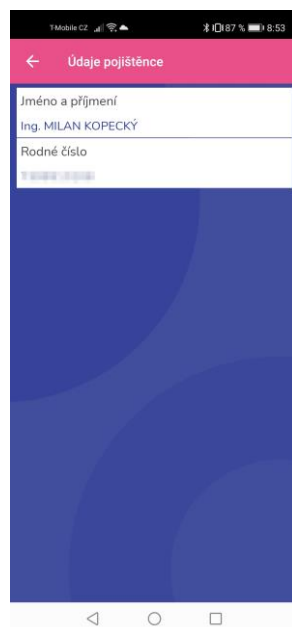
Informace o základních údajích pojištěnce, kontakty na blízké osoby a možnost udělení souhlasu záchranné službě nahlížet do Karty života.



Osobní údaje pojištěnce

Údaje pojištěnce

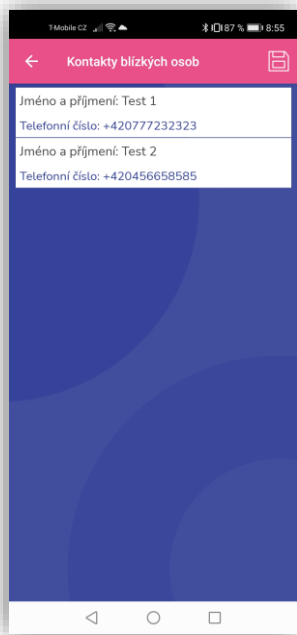
Základní údaje o pojištěnci.



Osobní údaje pojištěnce

Kontakty blízkých osob

Kontakty na blízké osoby, které lze aktualizovat.



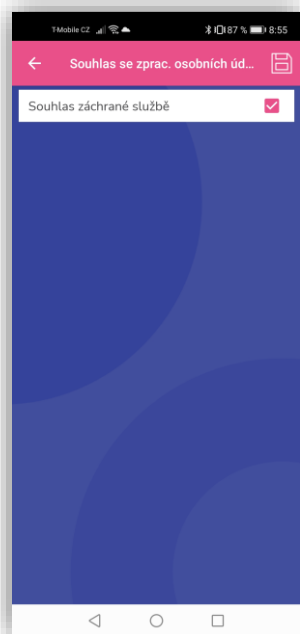
Kontakty blízkých osob



Editace kontaktu blízké osoby

[Souhlas se zpracováním osobních údajů](#)

Chcete-li udělit záchranné službě souhlas s přístupem k vašim osobním údajům, zaškrtněte položku *Souhlas záchranné službě*.



Souhlas s přístupem k údajům záchranné službě

Zdravotní deník

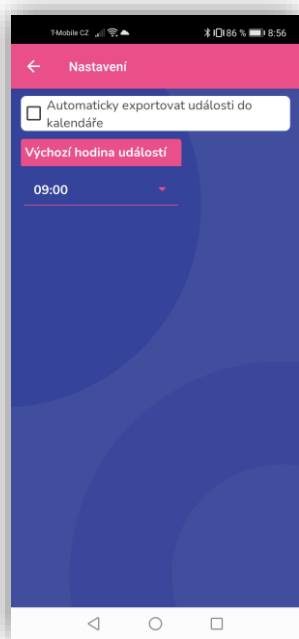
Zdravotní deník slouží k automatickému upozorňování pojištěnce na termíny očkování, preventivních prohlídek a screeningových programů. Generování těchto termínů probíhá na základě doporučených schémat pro očkování, preventivní prohlídky a screeningové programy.

Pro pojištěnce mladší než jeden rok aplikace upozorňuje jeden měsíc před konáním události, pro pojištěnce starší než jeden rok se doba upozorňování prodlouží na jeden rok před konáním události.

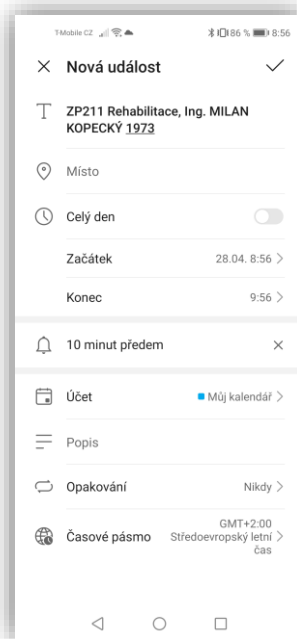
Zdravotní deník je synchronizovaný se službou kalendáře v telefonu. Při prvním spuštění aplikace se po uložení údajů pro Lokálního nebo Registrovaného uživatele, objeví dotaz volby Importu událostí zdravotního deníku do kalendáře (Importovat vždy, Nikdy neimportovat).

Volba *Importovat vždy* zapne automatické generování událostí do kalendáře v telefonu a automaticky po přihlášení přeměruje uživatele do kalendáře, kde požaduje uložení nově vytvořených událostí do kalendáře. Nyní je tato služba zapnutá a každá další událost bude automaticky exportovaná do kalendáře daného zařízení. U dětí se import událostí dětí provede po přihlášení na dítě. Vypnutí funkce automatického exportu se provede v Nastavení (Nastavení exportu generovaných událostí zdravotního deníku).

Volba *Nikdy neimportovat* zamezí automatickému generování událostí do kalendáře telefonu, pro zapnutí funkce je nutné povolení v Nastavení (Nastavení exportu generovaných událostí zdravotního deníku).



Nastavení plánovaných událostí do kalendáře



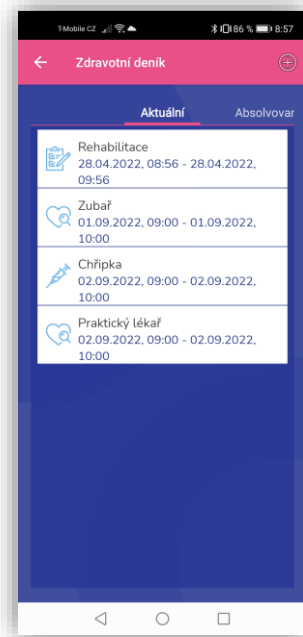
Zobrazení v kalendáři

Aplikace nabídne v sekci *Aktuální*, pojištěnci termín, kdy by se měl dostavit k provedení výkonu. Pojištěnec může nabídnutý termín změnit podle svého skutečného domluveného plánu a potvrdit tuto volbu stiskem tlačítka *Naplánovat*. Pokud je v *Nastavení* zvolena příslušná možnost, запиše se tím daná událost i do kalendáře vestavěného v zařízení. Po stisku tlačítka *Absolvovat* se daný výkon považuje za absolvovaný a přesune se do sekce *Absolvované*. Ze sekce *Absolvované* lze událost opětovně přesunout do *Aktuální*, a to pomocí ikony *Připomínat*.

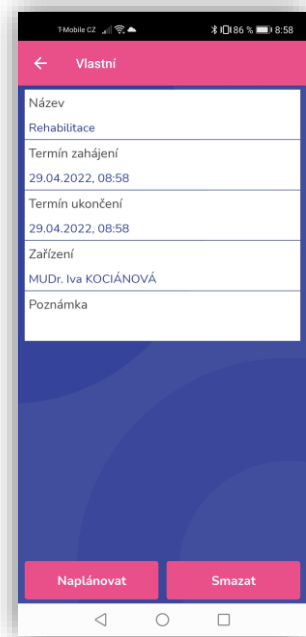
Pokud pojištěnec nechce automaticky připomínat události, stiskne tlačítko *Nepřipomínat* a událost se přesune do sekce *Odmítnuté*, odkud lze připomínání události opětovně povolit.

Uživatel si do deníku může přidat i vlastní události, např. o prodělané nemoci, operaci nebo úrazu nebo termíny vyšetření či očkování jiných než těch, která nabízí aplikace.

Vlastní události je možné libovolně editovat, u událostí vytvořených aplikací nelze změnit její typ a upřesnění. Všechny události, které nebyly označeny jako absolvované nebo odmítnuté, lze rovněž smazat.



Zdravotní deník s aktuálními událostmi



Založení vlastní události

Osobní účet

Výpis z osobního účtu poskytuje informace o výdajích na poskytnutou zdravotní péči a o zařízeních, která péči provedla. Výpis je možné zobrazit za poslední tři uplynulé kalendářní roky nebo za poslední rok (tj. posledních 365 dnů), to je tzv. roční výpis. Při prvním zobrazení osobního účtu je vybrán roční výpis. Výběr období se provádí stiskem tlačítka s ikonou kalendáře v pravém horním rohu.

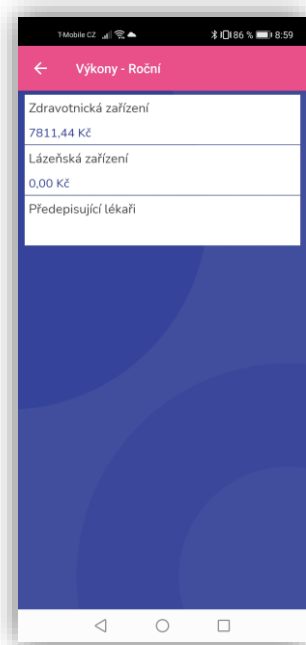


Osobní účet - úvodní obrazovka

Osobní účet je rozdělen do následujících částí:

Výkony

Přehled výkonů provedených zdravotnickými a lázeňskými zařízeními a lékaři.



Výkony - Roční	
Zdravotnická zařízení	7811,44 Kč
Lázeňská zařízení	0,00 Kč
Předepisující lékaři	

Výkony roční

Zdravotnická zařízení

Přehled výkonů provedených zdravotnickými zařízeními.

Položka *Výkony* zobrazuje přehled provedených výkonů s možností zobrazení detailu výkonu.

Položka *Zařízení* zobrazuje seznam zdravotnických zařízení, která provedla uvedené výkony.

Výkony	Zaříze
02.03.2022 - 476,00 Kč PREVENTIVNÍ PROHLÍDKA REGISTROVANÉHO POJIŠTĚNCE	
01.02.2022 - 93,96 Kč TELEFONICKÁ KONZULTACE OŠETŘUJÍCÍHO LÉKAŘE PACIENTEM	
09.12.2021 - 152,04 Kč EKG VYŠETŘENÍ INTERNISTOU	
09.12.2021 - 35,00 Kč SIGNÁLNÍ VÝKON KLINICKÉHO VYŠETŘENÍ / DO 31.12.2014: REGULAČNÍ POPLATEK ZA NÁVŠTĚVU -- POPLATEK UHRAZEN	
09.12.2021 - 539,91 Kč CÍLENÉ VYŠETŘENÍ INTERNISTOU	
07.12.2021 - 13,88 Kč A S T	
07.12.2021 - 15,32 Kč GAMAGLUTAMYLTRANSFERÁZA (GMT)	
07.12.2021 - 44,32 Kč	

Výkony zdravotnického zařízení

Výkony	Zařízení
01918028	EUC Klinika Praha a.s. VACHTA Václav, Ing. MBA - Praha
49367021	HRÁDKOVÁ Eva Stomatologie - Praha
68402597	KRUTINOVÁ Marie Interna a diabetologie - Praha
72061561	KOBZA Richard Kardiologie - Praha

Zařízení, která výkony provedla

Detail výkonu
Název PREVENTIVNÍ PROHLÍDKA REGISTROVANÉHO POJIŠTĚNCE
Datum poskytnutí 02.03.2022
Vykázal 49367021
Množství 1,00
Kód 901
Cena celkem 476,00 Kč

Detail výkonu zdravotnického zařízení

Lázeňská zařízení

Přehled lázeňských zařízení, která provedla dané výkony. Struktura je stejná jako u položky *Zdravotnická zařízení*.

Předepisující lékaři

Přehled lékařů, kteří provedli uvedené výkony.

Léky

Přehled předepsaných a vydaných léků.

Položka *Léky* zobrazuje seznam předepsaných léků s možností zobrazení detailu léku.

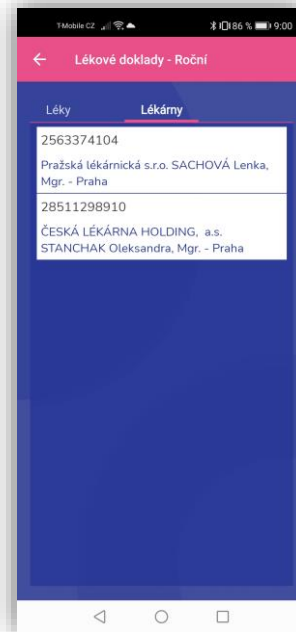
Položka *Lékárny* zobrazuje přehled lékáren, které uvedené léky vydaly.



The screenshot shows a mobile application interface with a pink header bar containing a back arrow and the text 'Lékové doklady - Roční'. Below the header, there are two tabs: 'Léky' (selected) and 'Lékáři'. The main content area displays a list of medicine entries, each with a date, amount in Kč, and the name of the medicine. The entries are as follows:

01.02.2022 - 186,55 Kč	AGEN
01.02.2022 - 18,00 Kč	Signální výkon výdej léčivého přípravku
01.02.2022 - 103,40 Kč	PRESTARIUM NEO
01.02.2022 - 18,00 Kč	Signální výkon výdej léčivého přípravku
24.11.2021 - 186,55 Kč	AGEN
24.11.2021 - 16,00 Kč	Signální výkon výdej léčivého přípravku
01.11.2021 - 103,40 Kč	PRESTARIUM NEO
01.11.2021 - 16,00 Kč	Signální výkon výdej léčivého přípravku
24.08.2021 - 143,70 Kč	AGEN

Přehled léků



The screenshot shows the same mobile application interface with the 'Lékárny' tab selected. The main content area displays details for a specific pharmacy, including its ID, name, location, and identification number.

2563374104
Pražská lékárnická s.r.o. SACHOVÁ Lenka, Mgr. - Praha
28511298910
ČESKÁ LÉKÁRNA HOLDING, a.s. STANCHAK Oleksandra, Mgr. - Praha

Přehled lékáren

Dopravní výkony

Přehled provedených dopravních výkonů. Struktura je stejná jako u položky *Zdravotnická zařízení*.

Kapitace

Přehled uhrazených paušálních plateb praktickému lékaři (kapitace).

Kapitace	
01.04.2022 - 66,00 Kč	MEDIBONA S.R.O./HNATYŠANOVÁ
01.03.2022 - 66,00 Kč	MEDIBONA S.R.O./HNATYŠANOVÁ
01.02.2022 - 66,00 Kč	MEDIBONA S.R.O./HNATYŠANOVÁ
01.01.2022 - 66,00 Kč	MEDIBONA S.R.O./HNATYŠANOVÁ
01.12.2021 - 61,60 Kč	MEDIBONA S.R.O./HNATYŠANOVÁ
01.11.2021 - 61,60 Kč	MEDIBONA S.R.O./HNATYŠANOVÁ
01.10.2021 - 61,60 Kč	MEDIBONA S.R.O./HNATYŠANOVÁ
01.09.2021 - 61,60 Kč	MEDIBONA S.R.O./HNATYŠANOVÁ
01.08.2021 - 61,60 Kč	MEDIBONA S.R.O./HNATYŠANOVÁ
01.07.2021 - 61,60 Kč	MEDIBONA S.R.O./HNATYŠANOVÁ

Přehled paušálních plateb lékaři

Poplatky a doplatky

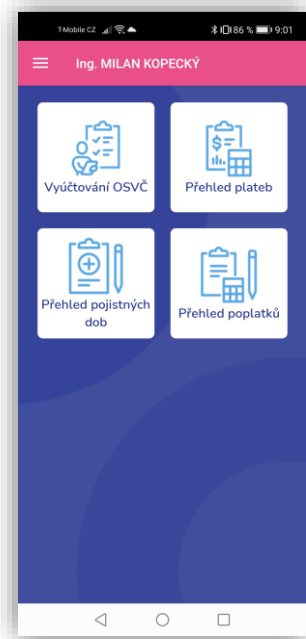
Přehled uhrazených regulačních poplatků a započtených poplatků a doplatků.

Celkem

Celkové výdaje na poskytnutou zdravotní péči za zvolené období. Regulační poplatky jsou započteny jen ve výši, která přesáhla zákonem stanovený limit.

Přehledy

Vyúčtování přehledu OSVČ za předchozí rok, přehled plateb OSVČ a OBZP za poslední tři roky, přehled poplatků doplněných o součty (započitatelné, nezapočitatelné, přeplatky) za stávající rok a přehled pojistných dob.



Přehledy

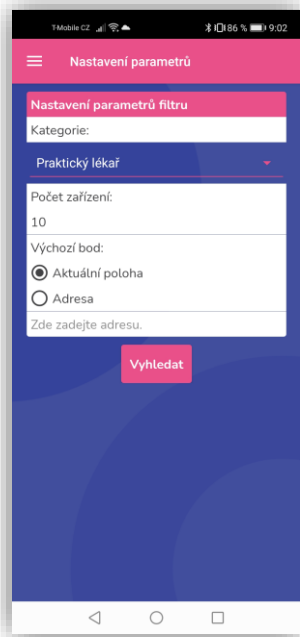
Poskytovatelé zdravotnických služeb

Funkce Poskytovatelé zdravotnických služeb nabízí zobrazení seznamu nejbližších smluvních poskytovatelů zdravotních služeb (SPZS) rozdělených podle kategorií (pohotovost, lékárna, zubní lékař,...) a zobrazených podle vzdálenosti od aktuální polohy nebo zadané adresy. Umožňuje také hledání trasy k vybranému zařízení.

Po spuštění se zobrazí výběrový seznam kategorií zdravotnických zařízení a možnost zadat počet vyhledaných zařízení a polohu, od které se budou vyhledávat.

Pro vyhledávání podle aktuální polohy je třeba mít zapnuté polohové služby v telefonu a zároveň povoleno oprávnění polohy u aplikace.

Pro vyhledávání dle adresy stačí zvolit jako výchozí bod „Adresa“ a do pole pro zadání napsat město, nebo přesnou adresu, kde se nacházíte.



Nastavení parametrů vyhledávání

Nastavení parametrů pro vyhledávání se potvrdí stiskem tlačítka Vyhledat. Aplikace zobrazí seznam požadovaných zařízení.



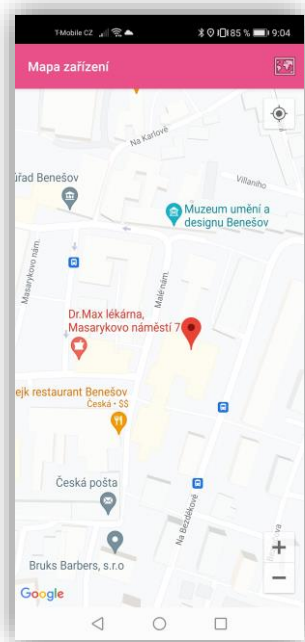
Seznam zdravotnických zařízení

Klepnutím na položku seznamu je možné získat detailní údaje k vybranému zdravotnickému zařízení.

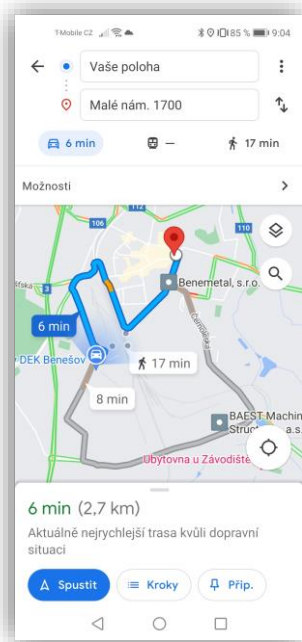


Detail zdravotnického zařízení

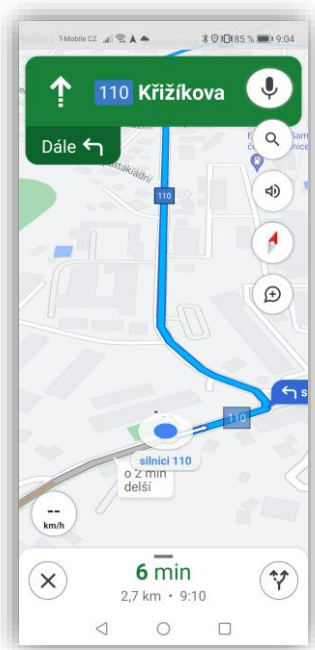
Klepnutím na ikonu v pravém horním rohu obrazovky se hledané zařízení zobrazí v mapě.



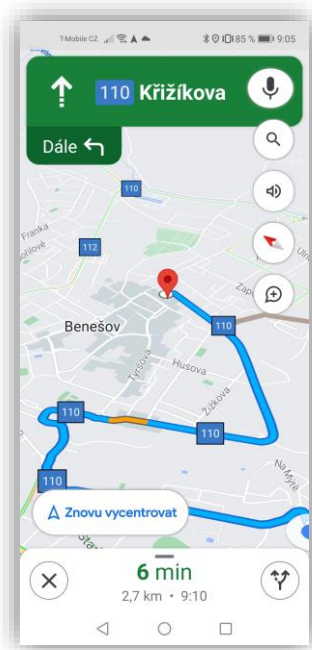
Detail zobrazení v mapě



Po stisknutí vyznačeného bodu v mapě (bublínky) se objeví informace, nabízející vstup do navigace, která následně vyhledá trasu ke zvolenému cíli.



Navigace trasy



Cíl trasy

Průkaz pojištěnce

Pomocí této funkce aplikace umožňuje zobrazit průkaz pojištěnce EHIC, jako prostou náhradu za plastovou kartičku. Data pro zobrazení průkazu se načtou do telefonu po přihlášení registrovaného uživatele. Rotací telefonu je možné průkaz otočit, pomocí dvou prstů zvětšit/zmenšit.

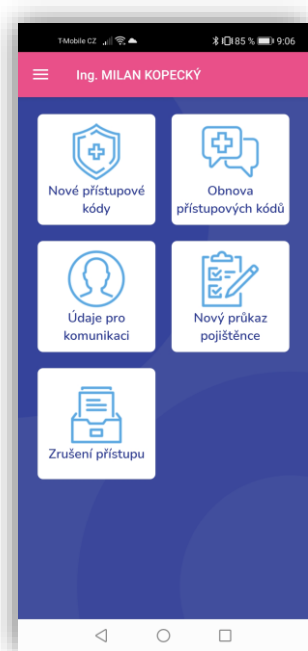


Průkaz pojištěnce

Samoobsluha

Samoobsluha slouží pojištěncům k elektronické komunikaci se zdravotní pojišťovnou ZP MV ČR. Pojištěnec si v aplikaci může zažádat o vydání přístupových kódů pro eKomunikaci a rovněž o zhotovení nového průkazu.

Samoobsluha je rozdělena do následujících částí:



Nové přístupové kódy

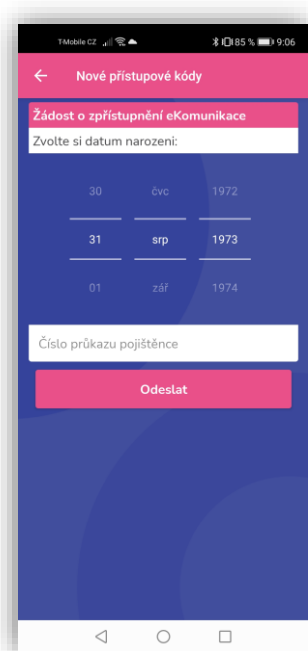
Vstup do chráněné části aplikace eKomunikace vyžaduje přidělení PIN kódu a prvotního hesla.

Přístupové údaje jsou vázány na číslo pojištění.

Funkce zabezpečí jednoznačnou identifikaci žadatele a uložení žádosti do seznamu pro vyřízení.

Vlastní vyřízení žádosti řeší referent. Pojištěnec nemusí přijít na clientské místo osobně.

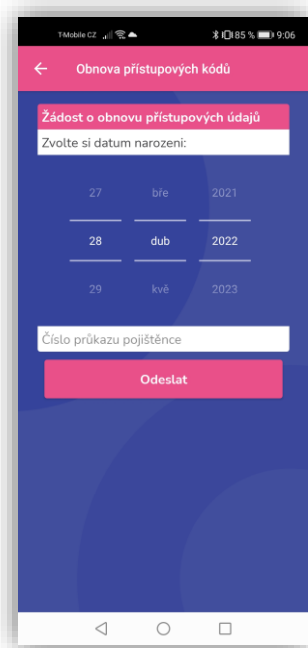
Uživatel zadá datum svého narození a číslo průkazu a údaje odešle. Aplikace potvrdí požadavek a vrátí informaci o registraci požadavku a způsobu jeho vyřízení.



Žádost pro vydání přístupových kódů pro eKomunikaci

Obnova zapomenutých přístupových kódů

Funkce poskytuje možnost obnovy zapomenutých přístupových údajů. Po vyplnění data narození a čísla průkazu pojištěnce se žádost odešle na portál ZP MV ČR.

The image shows a mobile application interface for password recovery. At the top, there is a status bar with 'T-Mobile CZ', signal strength, Wi-Fi, 85% battery, and 9:06. Below that is a pink header with a back arrow and the text 'Obnova přístupových kódů'. The main content area has a pink title 'Žádost o obnovu přístupových údajů' and a white input field labeled 'Zvolte si datum narození:'. Below this is a date picker showing three options: '27 bře 2021', '28 dub 2022', and '29 kvě 2023'. There is another white input field labeled 'Číslo průkazu pojištěnce' and a pink button labeled 'Odeslat' at the bottom. The bottom of the screen shows the standard Android navigation bar with back, home, and recent apps icons.

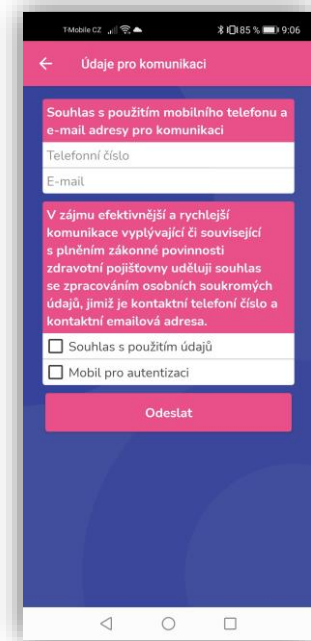
Obnova zapomenutých přístupových kódů

Údaje pro komunikaci

Zadanými údaji uživatel souhlasí s použitím mobilního telefonu a e-mailové adresy pro komunikaci se zdravotní pojišťovnou.

Uživatel vyplní telefonní číslo a e-mailovou adresu a zvolí typ souhlasu.

Aplikace potvrdí požadavek a vrátí informaci o registraci požadavku a způsobu jeho vyřízení.



Souhlas s eKomunikací

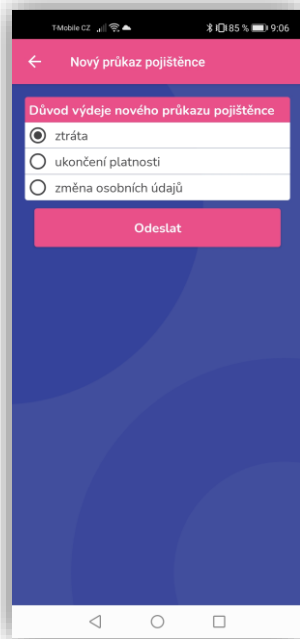
Nový průkaz pojištění

Žádost o výdej nového průkazu pojištění v případě jeho ztráty, ukončení platnosti nebo změny osobních údajů pojištění.

Funkce zabezpečí jednoznačnou identifikaci žadatele a uložení žádosti do seznamu pro vyřízení. Žádost lze realizovat rovněž pro rodinné příslušníky připojené k účtu uživatele volbou/nastavením konkrétního pojištění.

Vlastní vyřízení řeší referent, včetně rozpoznání, o jaký typ průkazu se jedná.

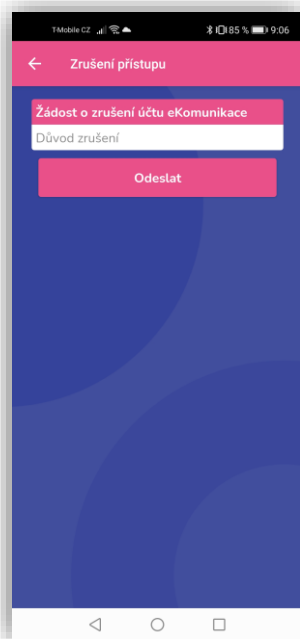
Uživatel zadá důvod žádosti a údaje odešle. Aplikace potvrdí požadavek a vrátí informaci o registraci požadavku a způsobu jeho vyřízení.



Žádost o nový průkaz pojištěnce

Zrušení přístupu

Pokud z nějakého důvodu chce uživatel zrušit účet v e-Komunikaci, zadá zde důvod a odešle požadavek k vyřízení na portál ZP MV ČR.



Zrušení přístupu eKomunikace

Novinky

Aktualizované informace o novinkách ZP MV ČR.



Přehled aktuálních novinek ZP MV ČR

Nastavení

Nastavení exportu vlastních událostí zdravotního deníku

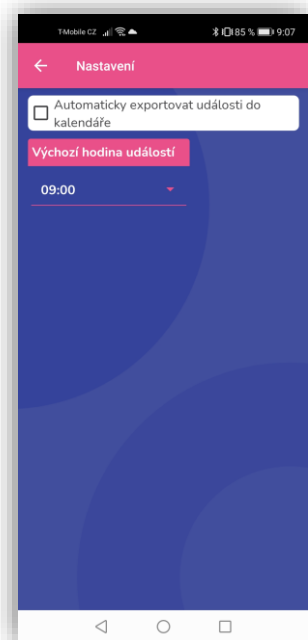
Slouží k nastavení manuálního exportu událostí. Po zaškrtnutí této volby se budou exportovat vytvořené události v okamžiku naplánování do kalendáře vestavěného v zařízení.



Nastavení manuálního exportu událostí do kalendáře

Nastavení exportu generovaných událostí zdravotního deníku

Slouží k nastavení automatického exportu událostí. Vždy po startu aplikace se provede automatický export nových událostí do kalendáře v telefonu. Lze nastavit výchozí hodinu pro export událostí.



Nastavení automatického exportu událostí do kalendáře

Nastavení lokálního uživatele

Nastavení Lokálního uživatele je určeno především pro ostatní uživatele (nepojištěnce ZP MV ČR), kteří mohou aplikaci využívat v omezeném rozsahu. Zadáním Lokálního uživatele se uživateli zpřístupní funkce SOS.

Lokální uživatel	
Jméno	Jméno
Rodné číslo	Rodné číslo
Můj telefon	+420 Telefonní číslo
Telefon osoby blízké	+420 Telefonní číslo
Datum očk. proti tetanu	28.04.2012
(Pokud nezádáte datum očkování, bude automaticky nastaveno na před 10ti lety.)	

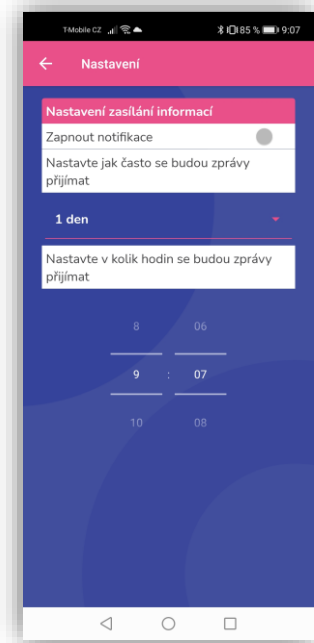
Nastavení lokálního uživatele

Resetování dat lokálního uživatele

Tato volba vymaže údaje, které byly zadané pro Lokálního uživatele.

Nastavení zasílání informací

Zapnutí/vypnutí notifikací a nastavení, jak často se budou zprávy přijímat (1 den, 3 dny, 7 dní) s možností zvolit si čas.

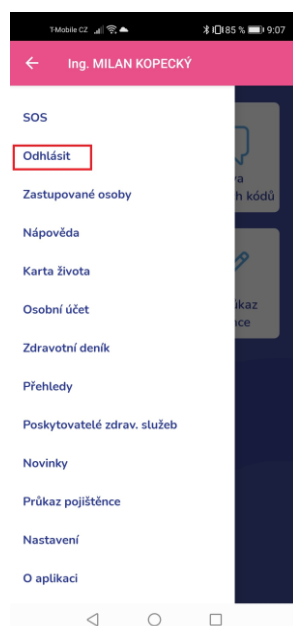


O aplikaci

Informace o aplikaci ZP211.

Odhlásit se

Tlačítko pro odhlášení uživatele se nalézá v levém menu aplikace. Stiskem se uživatel odhlásí z aplikace a přejde na její úvodní obrazovku.



Detail odhlášení z aplikace

